

通用資訊 客服申請單 (通用中學生卡掛失、折損暨退卡專用)

序號：_____ 原卡號：_____ 申請日期： 年 月 日

姓名：	學校：	儲值餘額：_____元	
連絡電話：	學號：	儲值點數：_____點，折現：_____元	
身分證字號：		通訊地址：	
申訴原因：	折損 折損日期：	遺失 遺失日期：	退卡

處理方式：

付款指示：	退費 _____ 客運 _____ 場站轉交	銀行名稱：	受款人：
	電匯	銀行代碼：	銀行帳號：

實際付款方式：	退費 _____ 電匯 _____	收費：_____元	退費：_____元
---------	-------------------	-----------	-----------

實際退費日期：	年 月 日	客服人員：_____	是否結案： 是 否	簽章：_____
---------	-------	------------	-----------	----------

客服專線：04-7273467

掛失/折損申請單傳真專線：04-7288793

地址：彰化縣彰化市建國南路 177號

網址：www.prepay.com.tw

- 紅色區處申請人請務必填寫。
- 現場辦理者，請務必攜帶兩張有照片之證件(附影本)至相關場站辦理。
- 傳真辦理者，請黏貼兩張有照片之證件影本於下方黏貼處。
- 電匯方式退款者，請務必黏貼銀行帳戶影本。

證件黏貼處：

黏貼處 1	黏貼處 2
-------	-------

銀行帳戶黏貼處： (電匯方式退費者提供)

黏貼處
